

Algemene bepalingen bij aankoop van Koi.

- Koi-factor verkoopt uitsluitend Japanse Koi.
- Koi-factor adviseert om de vijver gedurende de eerste 24 uur na aankoop en plaatsing van de Koi in de vijver, af te dekken. Koi-factor kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het uit de vijver springen van Koi.
- Koi-factor verricht regelmatig een microscopisch onderzoek ter controle op parasieten. Koi-factor kan echter niet garanderen dat de Koi na overplaatsing in een nieuwe/andere vijver, geen parasieten ontwikkelt.
 - Ten gevolge van de overplaatsing naar een nieuwe/andere vijver adviseert Koi-factor om de aangekochte Koi, alvorens in de vijver te leggen, in een quarantainesysteem op te vangen.
 - Daarnaast adviseert Koi-factor tijdens het overzetten van Koi het product 'Sakan-ni Pro', te gebruiken. Dit om stress, ten gevolge van de overplaatsing, voor de Koi te verminderen.
- Koi-factor spant zich in om de Koi gezond te houden maar ook in de winkel kunnen er wondjes ontstaan. Mocht u deze in de winkel zien, meldt dit dan. Koi-factor kan dan de geëigende maatregelen nemen.
- Koi-factor doet het volgende om het risico op het Koi Herpes Virus (KHV) zo klein mogelijk te houden. Koi-factor kan echter nooit volledige garantie geven dat de aangeboden Koi KHV-vrij is. De volgende maatregelen worden genomen:
 - Bij binnenkomst van de Koi worden deze per kweker in een afzonderlijk bassin gezet.
 - Elk bassin heeft een eigen filter, een eigen schepnet en eigen bowl.
 - Koi afkomstig van OrnaFish worden op KHV getest en worden pas verkocht als de KHV-verklaring binnen.
 - Koi afkomstig van andere leveranciers ondergaan alleen een quarantaineperiode van minimaal twee weken.
- Recht op retournering. Wanneer de klant merkt dat het niet goed gaat met de Koi, dient deze binnen 48 uur na aankoop telefonisch contact op te nemen met Koi-factor. Zonder telefonisch vooroverleg is verval het recht op retournering.
 - Indien er na overleg sprake is van 'recht op retournering' is er geen sprake van restitutie van de aankoopsom. Klant ontvangt over het aankoopbedrag een tegoedbon.
- Op elke aankoop zijn de algemene voorwaarden van Koi-factor (versiedatum: 1 januari 2014) van toepassing. Een exemplaar daarvan is te downloaden via www.koi-factor.nl (pagina Alg. Voorwaarden) en/of kunnen u desgevraagd, kosteloos, worden toegestuurd.
- Koi-factor wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever van de hand. Schriftelijke en mondelinge opdrachten aan ons gegeven worden derhalve te allen tijden geacht te zijn verstrekt met volstreekte instemming betreffende deze verstrekte voorwaarden.