

Algemene Voorwaarden Koi-factor

Geldig vanaf 12 september 2017

1 Definities

- a. Koi-factor: Opdrachtnemer Koi-factor BV, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34274044;
- b. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die een overeenkomst aangaat met Koi-factor;
- c. Overeenkomst: de tussen Koi-factor en Opdrachtgever gesloten overeenkomst;
- d. Partijen: Koi-factor en Opdrachtgever.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Koi-factor en Opdrachtgever waarop Koi-factor deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door Koi-factor in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden;
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en Koi-factor zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen;
- e. Indien Koi-factor niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Koi-factor in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Koi-factor zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende één maand na dagtekening van kracht;
- b. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Koi-factor heeft verstrekt;
- c. Koi-factor kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat;
- d. Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden;
- e. Koi-factor is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving. Andere prijsverhogingen die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, mogen ook aan Opdrachtgever worden doorberekend, maar indien dit gebeurt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief worden afgerekend. Koi-factor heeft het recht de werkzaamheden op te schorten totdat

Paraaf Opdrachtgever

Opdrachtgever heeft aangegeven met de prijsverhoging akkoord te gaan. Ontbinding op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadevergoeding;

- f. Koi-factor behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Koi-factor aan hem te retourneren. Aan Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke toestemming van Koi-factor, niet toegestaan eventuele ontwerpen zelf uit te voeren of te laten voeren;
- g. Een samengestelde prijsopgave verplicht Koi-factor niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- h. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan;
- b. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst heeft een duur van maximaal één jaar. Opdrachtgever kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Bij stilzwijgende verlenging kan Opdrachtgever een Overeenkomst van langer dan één jaar tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand ;
- c. Koi-factor zal slechts na voorafgaande goedkeuring door Opdrachtgever een derde inschakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten;
- d. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn;
- e. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meerwerk, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Koi-factor. Een verzoek om Meerwerk dient schriftelijk door Koi-factor te worden geaccepteerd. Meerwerk wordt doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken;
- f. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Koi-factor heeft verstrekt. Er is ook sprake van Meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd;
- g. Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd;
- h. Koi-factor is verplicht om zich, voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden, te informeren over de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De Opdrachtgever is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Koi-factor te verstrekken.

5 Levering en uitvoering

- a. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de Opdrachtgever, danwel indien Koi-factor schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd;
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of aan een door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

6 Opzegging

- a. Partijen kunnen, met inachtneming van hetgeen is bepaald ten aanzien van Overeenkomsten voor bepaalde tijd, de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient bij voorkeur schriftelijk plaats te vinden;

- b. Koi-factor heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op compensatie;
- c. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door Koi-factor worden ontbonden of opgeschort indien:
 - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Koi-factor goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf;
- b. Koi-factor kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Koi-factor verstrekt;
- c. Koi-factor kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd;
- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening;
- e. Indien Koi-factor overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Koi-factor direct opeisbaar.
- f. Koi-factor is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan;
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Koi-factor aan hem te vergoeden.

8 Garantie

- a. Koi-factor staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde materialen overeenkomstig de omschrijving in de offerte;
- b. Koi-factor staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van Opdrachtgever.

9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Koi-factor geleverde zaken blijven eigendom van Koi-factor totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Koi-factor heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard. Opdrachtgever is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van deze zaken te verzekeren.

10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen bekwame tijd, in ieder geval binnen twee maanden, nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te

reclameren bij Koi-factor. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.

- b. Opdrachtgever dient Koi-factor in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken;
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Koi-factor gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever;
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.

11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden;
- b. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;
- c. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de Koi-factor aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de Koi-factor (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Koi-factor maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan;
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

12 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. Koi-factor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Koi-factor is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte en/of onvolledige gegevens;
- b. Koi-factor zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. De Indien Koi-factor aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Koi-factor;
- c. Koi-factor is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Koi-factor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- d. Koi-factor kan gedurende de periode dat aan de zijde van Koi-factor sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- e. Voorzover Koi-factor ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Koi-factor gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen;
- f. Koi-factor is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade en de gevolgen daarvan aan bekabeling, leidingen of andere ondergrondse constructies.

13 rijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart Koi-factor voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Koi-factor toerekenbaar is;
- b. Indien Koi-factor uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Koi-factor zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Koi-factor, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Koi-factor en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

14 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen Koi-factor en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Koi-factor, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Koi-factor blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.

Voor akkoord ondertekend:

Handtekening Opdrachtgever:
Datum:

Handtekening gemachtigde Koi-factor:
Datum: